

RELATÓRIO MENSAL JULHO DE 2022



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

**SUMÁRIO**

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. Ofertados x Contratados.....	5
3.1.2. Agendados x Ofertadas.....	6
3.1.3. Agendados x Executadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: MARIO SEIXAS NETO

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente e pelo diretor administrativo financeiro, respectivamente, **José Antônio Oliveira Andrade Sousa**, brasileiro, casado, médico, RG nº. **01.075.701-57 SSP/BA**, CPF nº **110.362.575-68**, residente e domiciliado na Rua Marechal Floriano, nº. 162, apto. 2002, Canela, Salvador-Bahia e **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastrenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

JULHO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 280 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 280 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de JULHO, 3.127 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de JULHO 2022, 1.269 consultas com outros profissionais de nível superior e 476 sessões de reabilitação, distribuídas em 238 sessões de Fisioterapia, 119 sessões de Terapeuta Ocupacional e 119 sessões de Fonoaudiologia.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.127	1.851

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

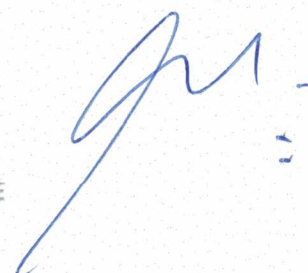
No mês de JULHO/22 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.643 vagas e executadas 1.034 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 817 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.851 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em JULHO/2022, foram ofertadas 3.127 consultas totais.

O nosso objetivo é sempre manter a oferta firmada estipulada em contrato, mas sempre obedecendo os protocolos de segurança de nossos pacientes e colaboradores frente a pandemia de COVID-19, que apesar da equivocada sensação de fim da pandemia, ainda não podemos abaixar a guarda nas medidas de segurança.





3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.127 consultas ofertadas pela UP AE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.643 consultas foram as primeiras consultas, 169 consultas em interconsulta e 315 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.643 consultas do mês de JULHO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.865 consultas para a UP AE Grande Recife.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UP AE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.865 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 1.034 pacientes e 831 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.127 consultas ofertadas pela UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1851 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 1.034 consultas foram de primeira consulta, 198 foram de interconsultas e 619 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	312	AGENDA OFERTADA	260	AGENDA OFERTADA	416
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	237	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	232	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	322
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	75	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	28	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	94
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	145	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	126	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	198
FALTAS (REGULAÇÃO)	92	FALTAS (REGULAÇÃO)	106	FALTAS (REGULAÇÃO)	124
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	32	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	22	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	28
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	32	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	22	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	28
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	74	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	29	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	141
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	74	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	29	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	141
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	208	AGENDA OFERTADA	176
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	304	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	186	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	105
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	112	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	22	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	71
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	161	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	92	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	58
FALTAS (REGULAÇÃO)	143	FALTAS (REGULAÇÃO)	94	FALTAS (REGULAÇÃO)	47
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	25	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	7	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	12
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	25	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	7	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	12
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	52	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	38	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	44
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	52	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	38	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	44
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	416	AGENDA OFERTADA	247	AGENDA OFERTADA	192
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	139	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	193	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	147
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	277	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	54	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	45
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	94	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	118	CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	42
FALTAS (REGULAÇÃO)	45	FALTAS (REGULAÇÃO)	75	FALTAS (REGULAÇÃO)	105
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	27	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	14	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	31
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	27	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	14	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	31
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	121	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	90	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	30
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	121	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	90	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	30
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

TOTAL	
AGENDA OFERTADA	2643
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1865
PERDA PRIMÁRIA	778
CONSULTAS REALIZADAS (1º CONSULTAS)	1034
ABSENTEISMO	831
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	198
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	198
FALTAS INTERCONSULTAS	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	619
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	619
FALTAS RETORNO	0

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 1.269 consultas da equipe multidisciplinar no mês de JULHO de 2022 e executadas 1.134, quantidade atingida de 405,00% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				
	ESPECIALIDADES	DISP.	EXEC.	META	%
JULHO/2022	ENFERMAGEM	294	326		
	FARMÁCIA	210	99		
	FISIOTERAPIA	64	86		
	FONOAUDIOLOGIA	32	17		
	NUTRIÇÃO	294	201		
	PSICOLOGIA	210	256		
	SERVIÇO SOCIAL	133	135		
	TERAPIA OCUPACIONAL	32	14		
	TOTAL	1269	1134	280	405,00

Fonte - Recepção UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 476 sessões e executadas 645, atingindo 230,36% da meta contratualizada.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
JULHO/2022	ESPECIALIDADES	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	238	480		
	FONOAUDIOLOGIA	119	62		
	TERAPEUTA OCUPACIONAL	119	103		
TOTAL	476	645	280	230,36	

Fonte - Recepção UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de julho/2022 foram realizados 5.523 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Biopsia E.D.A.

JULHO/2022	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	3.189	3.189	0
	Hematologia	576	576	0
	Uroanálise	205	205	0
	Imunologia e Sorologia	354	354	0
	Hormônio	520	520	0
	Biopsia de EDA	13	13	0
	EDA	13	13	0
	ECG	150	145	5
	Ecocardiograma	40	40	0
	Holter	30	28	2
	Mapa	30	29	1
	Teste Ergométrico	40	38	2
	Radiografia Simples	312	312	0
USG Geral	60	57	3	
Cauterização	4	4	0	
Total	5536	5523	13	

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de JULHO/2021 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Aguardando instalação e treinamento, OFICIO N°6
- Audiômetro - Aguardando equipamento
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Referente ao exame espirometria, importante registrar que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório), não tendo função diagnóstica e não permitindo laudar o exame, conforme constatado pela médica pneumologista da unidade. Sua função é exclusiva para tratamento fisioterápico, razão pela qual foi encaminhado para fisioterapia da unidade.

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de JULHO, as caixas de sugestão não foram abertas.

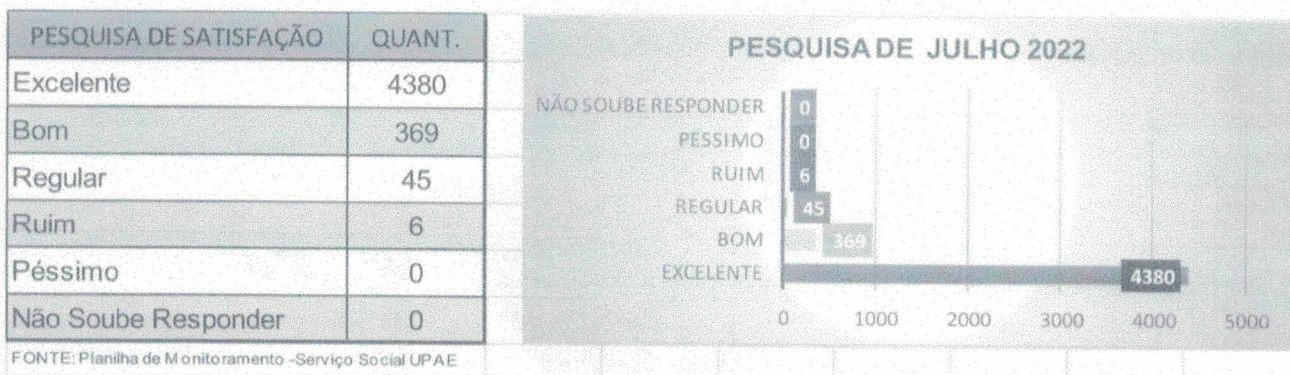
5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias.

Neste mês de JULHO/2022 foram realizadas 300 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 300 entrevistados, foram geradas 4.800 respostas, onde 4.380 (91,251%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 369 (7,69%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir o 100% sempre. Neste mês de JULHO houveram ainda, 45 (0,94%) respostas no quesito Regular, 6 (0,13%) resposta nos quesitos Ruim e não houve avaliação nos quesitos Péssimo e Não Soube Responder.

A pesquisa de satisfação parte de um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, priorizando uma forma de melhorar e ao mesmo tempo manter as metas de excelência e qualidade no atendimento.



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de JULHO/2022 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	502	ITAMARACÁ	66
ARAÇOIABA	28	ITAPISSUMA	51
CABO DE SANTO AGOSTINHO	2	JABOATÃO DOS GUARARAPES	11
CAMARAGIBE	8	MORENO	23
CHÃ GRANDE	17	OLINDA	47
CHÃ DE ALEGRIA	5	PAULISTA	108
GLÓRIA GOITÁ	4	POMBOS	22
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	33
IGARASSU	66	SÃO LOURENÇO	26
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	15
TOTAL		1.034	

FONTE – BID JULHO 2022

Observamos que no mês de JULHO, tiveram municípios que não demandaram pacientes para consultas, são eles: Fernando de Noronha e Ipojuca. Tivemos municípios que demandaram pouquíssimos pacientes, são eles: Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã Grande, Chã de Alegria, Glória Goitá, Jaboatão dos Guararapes e Vitória de Santo Antão. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Itamaracá, Itapissuma, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife e São Loureço.

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	502	ITAMARACÁ	66
ARAÇOIABA	28	ITAPISSUMA	51
CABO DE SANTO AGOSTINHO	2	JABOATÃO DOS GUARARAPES	11
CAMARAGIBE	8	MORENO	23
CHÃ GRANDE	17	OLINDA	47
CHÃ DE ALEGRIA	5	PAULISTA	108
GLÓRIA GOITÁ	4	POMBOS	22
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	33
IGARASSU	66	SÃO LOURENÇO	26
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	15
TOTAL		1.034	

FONTE – BID JULHO 2022

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	192	45	23,44%
CARDIOLOGIA	312	75	24,04%
DERMATOLOGIA	260	28	10,77%
ENDOCRINOLOGIA	416	94	22,60%
GASTROENTEROLOGIA	416	112	26,92%
OTORRINOLARINGOLOGIA	208	22	10,58%
PNEUMOLOGIA	176	71	40,34%
REUMATOLOGIA	247	54	21,86%
UROLOGIA	416	277	66,59%
TOTAL	2643	778	29,44%

FONTE - Planilha de Monitoramento

No mês de JULHO de 2021, verificou-se uma pequena redução do índice de perda da primeira em (29,44%), em relação ao mês de ABRIL/2022. Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação. Estamos solicitando uma reunião com I GERES e SES.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES afim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

subseqüentes realizadas no mês. No mês de JULHO a taxa de absenteísmo foi de 30,98% com 831 pacientes faltosos.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	208	105	50,48%
CARDIOLOGIA	343	92	26,82%
DERMATOLOGIA	283	106	37,46%
ENDOCRINOLOGIA	491	124	25,25%
GASTROENTEROLOGIA	381	143	37,53%
OTORRINOLARINGOLOGIA	231	94	40,69%
PNEUMOLOGIA	161	47	0,00%
REUMATOLOGIA	297	75	25,25%
UROLOGIA	287	45	15,68%
TOTAL	2682	831	30,98%

FONTE: Planilha de Monitoramento

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subseqüentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento.

O índice de retorno da unidade em JULHO ficou com (0,50), devido as consultas subseqüentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente, com entrega de exames laboratoriais e imagem e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQÜENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	73	30	0,41
CARDIOLOGIA	177	74	0,42
DERMATOLOGIA	148	29	0,20
ENDOCRINOLOGIA	226	141	0,62
GASTROENTEROLOGIA	186	52	0,28
OTORRINOLARINGOLOGIA	99	38	0,38
PNEUMOLOGIA	70	44	0,00
REUMATOLOGIA	132	90	0,68
UROLOGIA	121	121	1,00
TOTAL	1232	619	0,50

FONTE - Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos (sondas uretrais, gaze, gel anestésico), além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espática), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 143 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição mensal de 2.1450 sondas uretral, 596 pacotes de gaze, 70 bisnagas de gel anestésico.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de novembro de 2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do programa pé diabético. Em Julho foram ofertadas 192 consultas de 1ª consultas e mais 36 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 36 pacientes estão fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de março, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Julho foram atendidos 56 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e também o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de JULHO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão de Revisão de Prontuários revisa que apresentaram condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em Novembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

Solicitado a Secretaria de Saúde treinamento.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM n° 2152/2016 art.3 °§1).

CIPA

Foi implantada em Outubro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como **objetivo** observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de JULHO/2021 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS JULHO 2022			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Palestra: "Orientações sobre Laudo médico para INSS"	Pacientes	Assistente Social Fabiana de Oliveira	01/07/2022
Palestra: "A importância da vacinação contra COVID e gripe e uso da máscara"	Pacientes	Assistente Social Fabiana de Oliveira	04/07/2022
Palestra: "A importância do uso da máscara"	Pacientes	Assistente Social Fabiana de Oliveira	04/07/2022
Palestra: "Orientações: Laudo para solicitação de benefícios do INSS"	Pacientes	Assistente Social Fabiana de Oliveira	05/07/2022
Palestra: "A importância do uso da máscara e da vacinação."	Pacientes	Assistente Social Fabiana de Oliveira	05/07/2022
Palestra: "Transporte fora domicílio (TFD)"	Pacientes	Assistente Social Fabiana de Oliveira	26/07/2022
Palestra: "Julho Amarelo: Hepatites Virais."	Colaboradores/ Pacientes	Enfermeira Rebeca Félix / Nutricionista Carla Nunes	27/07/2022
Treinamento: "Prevenção de acidentes com materiais perfurocortantes."	Colaboradores	Enfermeira Rebeca Félix/ Nutricionista Carla Nunes	27/07/2022

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e também falta de mastro para as bandeiras
 - Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
 - Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras), agravado neste mês de julho diante das fortes chuvas.
 - Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020 e nº 20/2021
- Instalação do nobreak em local inadequado
 - Ofício nº 137/2020
- Durante o mês de julho a UPAE Grande Recife - UPAE Irmã Duda - algumas questões vêm sendo identificadas tanto pelo Serviço Social, quanto pela recepção a respeito ao índice de **Absenteísmo**.
- Aditivo de Contrato do Programa de Bexiga Neurogênica
 - Ofício nº 010/2021
- Documentação para Licenciamento Ambiental
 - Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
 - Ofício nº 037/2021

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que no mês de julho não demandaram pacientes para a Unidade.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços.

No mês de julho observamos um crescimento no índice de Perda Primária, observamos uma discreta redução no índice de Absenteísmo.

Intensificamos as consultas subseqüentes, interconsultas, produção de exames, consultas com a Equipe Multidisciplinar, superando as metas contratualizadas.

Abreu e Lima, 18 de julho de 2022.



**INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)**



Mario Seixas Neto
DIRETOR OPERACIONAL

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE